



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนภลัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

ที่ สส ๐๐๓๓.๓๐๑.๑/ ๑๑

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไตรมาส ๑ - ๒ (ต.ค. ๒๕๖๗ - มี.ค. ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนภลัย

ตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยมุ่งเน้นการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ด้านการป้องกันและปราบปรามผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และกรอบแนวทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในโรงพยาบาล

ในการนี้จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไตรมาส ๑ - ๒ (ต.ค. ๒๕๖๗ - มี.ค. ๒๕๖๘) ตามรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้เผยแพร่ประกาศดังกล่าวในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ต่อไป

(นางสาวณัฐวรรณ เล็กเจริญ)

นักกายภาพบำบัดชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่แทน
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาตให้ดำเนินการ

(นายเดชา มีสุข)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนภลัย

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
และรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไตรมาส ๑ – ๒ (ต.ค. ๒๕๖๗ – มี.ค. ๒๕๖๘)

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ปัญหา	แนวทางแก้ไข
๑.ด้านการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน - เจ้าหน้าที่ (พยาบาล) ใช้วาจาที่ไม่สุภาพกับผู้มารับบริการ	๑	- พฤติกรรมส่วนบุคคล - ความเหนื่อยล้าจากการทำงาน ทำให้ควบคุมอารมณ์ในการให้บริการไม่ดี	- นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยเพื่อเสนอปัญหาและหาแนวทางแก้ไข - ปรับปรุงด้านการบริการตักเตือนเจ้าหน้าที่ในการให้บริการที่เหมาะสม
๒.ด้านการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี	-	-